

הסבר - בקשה להנחה בגין נזילה

כיצד מאתרים נזילת מים ?

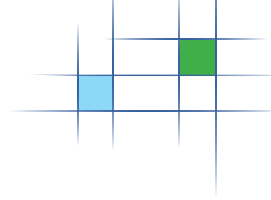
הבדיקה להלן הינה המלצה בלבד ואינה מהווה תחליף לחוות דעת מקצועית. בודקים את קריאת המונה, כולל הספרה האדומה המציינת את מאות הליטרים, בשני מועדים: בחצות הלילה וב-06:00. בין השעות הללו אין להשתמש במים. אם קריאת המונה בבוקר גבוהה מזו שבחצות, ישנה סבירות שיש אובדן של מים במערכת וצריך להזמין איש מקצוע שיסייע באיתור נזילות וכיוצ"ב.

בקשה להקלה בתעריף מיוחד בשל חריגה הנובעת מנזילה

- הכללים קובעים, כי במקרים של נזילה החברה רשאית להפחית את החיוב בגין צריכת המים החריגה ולזכות את הצרכן בהתאם, בהתקיים כל התנאים הבאים בלבד:
1. מדובר בצריכה חריגה, כלומר: צריכה הגבוהה ב- 150% לפחות (פי אחד וחצי) מהצריכה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת. בהעדר תקופה כזו-ממוצע שתי תקופות חיוב אחרונות.
 2. הצרכן פנה לתאגיד המים תוך 6 חודשים מתום תקופת החיוב בה ארעה הנזילה.
 3. במד מים דירתי- ניתן לזכות צרכן עד 4 תקופות חשבון, כאשר 2 תקופות רצופות בכל פעם.
 4. זיכוי יינתן רק במידה והיה חיוב בתעריף ב'.

הליך זיכוי בגין נזילה

יש להגיש דיווח על נזילה, בצרוף טופס "בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה ברשת הפרטית/ראשית" מלא וחתום, צילום ת.ז של בעל חשבון המים ואישור תיקון שרברב. חברת הגיחון תבדוק את הצריכה בתקופה בה ארעה הנזילה, בהתאם להצהרת הצרכן, ותשווה אותה עם צריכת המים של הצרכן בתקופה המקבילה בשנה הקודמת. במידה וקיים הפרש בין הצריכות, העומד על 150% ומעלה, ובכפוף לכך שיתקיימו כל התנאים המצטברים, כמפורט לעיל, יזוכה הצרכן על פי כללי רשות המים.



בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל הפרשי מדידה הנובעים מנזילה במערכת המים המשותפת

שם הצרכן																	
מס' דירה			מס' כניסה			מס' בית			רחוב			ישוב					
מס' טלפון נוסף						מס' טלפון נייד						מס' טלפון					
כתובת דוא"ל						מס' פקס (לא חובה)											
חשבון חוזה												מספר לקוח					

לכבוד
חברת הגיחון

אני החתום/ה מטה: _____, מספר זהות: _____.

המוסמך לפעול בשם נציגות הבית המשותף, שכתובתו: _____,

מצהיר בזה כי היתה נזילה במערכת המים המשותפת והפרשי המדידה החריגים נובעים מהנזילה האמורה.

כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה.

לאור האמור לעיל,

אבקש לקבל תעריף בעבור הפרשי מדידה הנובעים מנזילה בעבור תקופות החיוב _____ - _____ / _____ / _____.

מצורף כתב מינוי לנציגות הבית המשותף.

מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה בנכס.

טופס מספר 1 (משותפת)

_____ תאריך _____ חתימת המבקש/ת